

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa implementasi algoritma Decision Tree pada aplikasi leads management menunjukkan hasil yang cukup baik dalam memprediksi kategori leads untuk membantu proses pengambilan keputusan oleh Account Executive. Dataset yang digunakan terdiri dari 466 data, yang diproses melalui beberapa tahapan seperti seleksi fitur, penamaan ulang, standarisasi, pemisahan data training dan testing, serta evaluasi model. Model ini menghasilkan micro accuracy sebesar 86%, menunjukkan akurasi total prediksi yang baik, meskipun macro accuracy lebih rendah (73.66%) yang menunjukkan model kurang efektif dalam memprediksi kelas minoritas. Namun, log loss rendah sebesar 0.3338 menandakan prediksi probabilitas yang baik.

Pada tahap implementasi, model diintegrasikan dengan backend menggunakan REST API, sehingga memudahkan pengguna untuk mengakses hasil prediksi. Evaluasi pengguna menunjukkan bahwa aplikasi ini membantu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan leads, dengan navigasi yang mudah digunakan dan antarmuka yang responsif. Rekomendasi pengembangan termasuk penambahan fitur untuk melihat biografi dan aktivitas leads.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan evaluasi yang telah dilakukan, maka penulis dapat menyampaikan beberapa saran dan masukan yang berguna dalam pengembangan aplikasi ini agar menjadi lebih baik lagi kedepannya, antara lain:

1. Meskipun kinerja model sudah baik, terdapat ruang untuk peningkatan, terutama pada Makro Akurasi. Peningkatan ini dapat dilakukan dengan mempertimbangkan penyesuaian model, seperti melakukan tuning hyperparameter lebih lanjut atau menggabungkan algoritma lain untuk meningkatkan keseimbangan kinerja di semua kelas.
2. Pengguna aplikasi ini juga perlu diberikan pelatihan untuk memahami bagaimana memanfaatkan hasil prediksi dari model ini dalam strategi pengelolaan leads, sehingga keputusan yang diambil dapat lebih akurat dan efektif dalam meningkatkan konversi.